



苏州轨道交通
Suzhou Rail Transit



2022 社会责任报告

苏州市轨道交通集团有限公司

关于本报告

报告边界

本报告覆盖苏州市轨道交通集团有限公司及下属企业。

时间范围

2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，部分内容往前后年度适度延伸。

报告编制依据

- 全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）
- 国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》（国资发研究〔2016〕105 号）
- 国家标准化管理委员会《社会责任报告编制指南》（GB/T 36001-2015）

数据来源

报告中所使用数据均来自集团正式文件、统计报告或有关公开资料。

可靠性保证

集团保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，对内容的真实性、准确性和完整性负责。

称谓说明

为便于表述，在本报告中“苏州市轨道交通集团有限公司”也以“苏州轨道交通集团”“集团”“我们”表示。

获取渠道

您可以登录我们的官网（www.sz-mtr.com）下载本报告的电子文本，并获取更多关于苏州轨道交通集团的社会责任信息。如需要纸质版报告，请致电 0512-69899026 或传真至 0512-69899030。

目录

关于本报告	01
董事长致辞	03
关于我们	05
奋进 2022	07
责任专题	11
党旗引领风帆劲	11
固根铸魂启新程	
从一条线到一张网	13
穿梭苏州地铁十五年	

激发古城新活力 书城市发展答卷

15

潜心畅通城市动脉	17
匠心筑牢安全底线	19
暖心深化精致服务	22

释放发展源动力 书提质增效答卷

25

聚力保障稳健经营	27
着力夯实道德基石	29
奋力驱动创新发展	31
倾力布局多元业态	33
合力推动各方共荣	37

彰显低碳生命力 书绿色发展答卷

41

深化绿色管理机制	43
细化绿色线网建设	45
强化低碳理念传播	49

凝聚社会向心力 书美好生活答卷

51

共赏江南诗文瑰景	53
共建温暖和谐社区	56
共赴幸福美好前程	59

展望	63
责任管理	64
责任绩效	66
指标索引	67
意见反馈表	68





董事长致辞

2022 年是党的二十大召开之年，也是苏州轨道交通建设十五周年、运营十周年。这一年里，我们在苏州市委市政府的坚强领导下，坚持“敢”字当头、“干”字为先、“廉”字打底，加快推进“轨道上的苏州”建设，坚守维护城市运转、服务市民出行的初心使命，为建设“强富美高”新图景的社会主义现代化强市贡献了轨道力量。

这一年，我们胸怀“国之大者” 在城市发展中勾勒交通动脉

我们积极谋划全市轨道交通“一张大网”，协同推进第四期建设规划报批和新一轮线网规划修编，初步形成由市域线和城区线组成的“十字连心+中心放射”网络架构。定期发布质量安全“红黑榜”，严格落实参建企业履约信用考核机制，组建“铁豹”综合性应急救援队，完善重大风险管控体系，精准高效防风险、保安全。疫情期间地铁不停运、服务不停摆，1 号线首次取得全年运行图兑现率、列车准点率“双百”成绩，惠民“十”事工程全部兑现，“江南雅韵、精致服务”品牌深入人心。完成 5 号线 UTO 模式（无人值守全自动运行）转换，落实东方之门、狮子山站智慧车站建设，3D 视觉检票门入选 2022 年度苏州市人工智能应用场景示范项目，智慧轨交点亮美好出行体验。

这一年，我们积蓄发展势能 沿着党中央指引的方向奋勇前行

我们精心组织党的二十大精神学习，把牢高质量发展方向盘。坚决打好国企改革三年行动收官之战，进一步深化机构改革，成立建设、运营子公司，专业化、集约化转型蹄疾步稳。践行“建地铁就是建城市”理念，10 个 TOD 建设开发项目全面铺开，星海广场站“站前町”商业街等相继开放，为城市发展注入“地铁活力”。推出集团数字化转型战略，印发《苏州市轨道交通科技创新“十四五”发展规划》，强化数字赋能、科技创新顶层设计。研发联络通道冷冻法“三维温度场智能化监测系统”，自主研发国内首台“环切式”隧道设备，率先应用于 11 号线建设中，科技创新助力轨道建设攻坚克难，实现新跨越。

这一年，我们以“双碳”目标为引领 为绿色城轨建设贡献“苏州智慧”

我们制定绿色城轨“三步走”策略，将绿色低碳理念和实践贯穿城市轨道规划设计、建设、运营全周期，在设计阶段积极采用节能技术，在建设过程中严格落实扬尘治理、降低噪音、固体废弃物和废水排放管理等环保措施，不断探索推进地铁运营节能降耗新路径，中运量氢动力数字轨道胶轮电车的成功下线，为绿色公共交通网络、绿色城市的建设添砖加瓦。积极倡导绿色低碳生活方式，推行“低碳绿洲”乘车碳积分活动，扩大碳普惠应用场景，截至 2022 年底，“苏 e 行”累计开通个人碳减排功能用户超 20 万人，全年碳减排总量约 26 万吨。

这一年，我们坚持以人为本 在履行社会责任中展现国企担当

我们全面落实苏州市委市政府部署，对标苏州“三大法宝”，把“张家港精神”融入助力东港村乡村振兴的实际行动，扎实推进共同富裕。积极打造宣传江南文化的“前沿阵地”，引入江南小剧场，演绎“苏小铁故事”，策划开展第五届“遇见”文化节、寻找新时代“姑苏十二娘”等文化活动。倾情奉献社会，开展敬老、助残等方向的志愿活动，帮助特殊人群融入社会，2022 年，集团参与志愿服务超 5 千人次，累计服务时长 1.7 万小时。

2023 年是贯彻落实党的二十大精神的开局之年。我们将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的二十大精神和苏州市委市政府工作部署要求，坚持稳中求进总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，服务和融入新发展格局，以全方位推进高质量发展为主题，统筹安全与发展，踔厉奋发、勇争先，以敢为、敢闯、敢干、敢首创的决心，为在新征程上全面推进中国式现代化苏州新实践贡献轨道力量。

集团党委书记、董事长 金铭

关于我们

公司简介

苏州市轨道交通集团有限公司成立于 2002 年 5 月，是市直属大型国有企业，主要承担苏州市轨道交通规划、建设、运营、资源开发及物业保障等工作。下设 12 个处室（中心），6 家下属二级企业，职工 11600 余人。成立以来，集团始终牢记“为苏州加速，让城市精彩”企业使命，积极服务融入长三角一体化，完善轨道交通线网规划设计，着力提高综合开发运营水平，为苏州高质量发展提供有力支撑。

组织架构



企业文化

牢记企业使命

苏州市轨道交通集团始终秉持“为苏州加速 让城市精彩”的初心使命，致力于将品质和服务做到极致和典范，为苏州的经济发展加速，为城市的产业升级提速，让苏州这座古老的园林城市更有魅力，让老百姓的生活更加美好、更加精彩。

激发城市活力

苏州市轨道交通集团围绕“区域一体化先锋，古城新活力引擎”发展定位，以敢为、敢闯、敢干、敢首创的决心，着力推进城市公共交通体系建设完善，全面助力区域协同发展，提升城市能级，在新征途上全面推进中国式现代化苏州新实践贡献轨道力量。

增强文化引力

苏州是江南文化的重要发源地，苏州轨道集团主动承担历史文化遗产使命，在公共空间的文化设计上秉承“一线一主题，一站一景”的设计原则，深入回溯江南文化的历史源流，将城市的文化、历史的沉淀通过共性区整体统一、个性区适度运用的文化符号表达装饰设计理念，展示城市历史风貌和时代特征，助力讲好江南文化的“苏州故事”。





2022 年，是“十四五”规划实施的关键一年，也是公司推进转型升级和高质量发展的关键之年。这一年，我们踔厉奋发、勇毅前行，以澎湃的动能建设“轨道上的苏州”。



跨年夜通宵运营，单日客流创历史新高

2021 年 12 月 31 日 - 2022 年 1 月 1 日
集团再启 24 小时通宵运营模式，单日总客流达 191.1 万人次，创下历史新高。



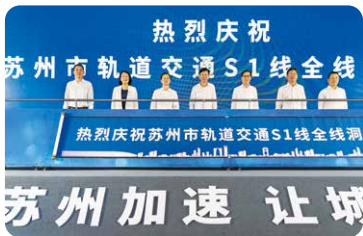
苏州轨道交通集团迎来开通运营 10 周年

4 月 28 日
集团迎来开通 10 周年，累计开通 5 条轨道交通线路，日均客流达 120 万人次，轨道交通成为公共交通出行的“主力军”。



发布 2022 年“惠民‘十’事”项目

5 月 19 日
集团发布 2022 年“惠民‘十’事”项目，对公众普遍关心的照明亮化、5G 信号、雨伞押金等问题进行整改提升，现已全部完成。



11 号线全线“洞通”“电通”

8 月 11 日
随着玉山广场站—珠江路站区间顺利贯通，集团 11 号线实现全线“洞通”，两个月后，11 号线全线“电通”。



学习二十大，奋进新征程

10 月 16 日
中国共产党第二十次全国代表大会在人民大会堂开幕。集团迅速掀起学习宣传贯彻的热潮，推动党的二十大精神在轨道交通落地生根、见行见效。

2 月 14 日
苏州爆发新一轮疫情。集团广大党员干部职工迅速行动、主动担当，做好疫情防控各项工作，确保地铁始终正常运行。

全力抗疫确保地铁不停运



5 月 6 日
集团 2、4、7 号线延伸线项目开工建设，建设里程 19.69 公里，投资约 121.44 亿元。

2、4、7 号线延伸线开工建设



7 月 16 日 - 9 月 18 日
为引导和鼓励公众绿色出行，集团发布双休及节假日半价优惠政策。

双休及节假日地铁半价优惠



10 月 9 日
集团发布地铁行业首本旅游口袋书——《乘着地铁游苏州·她的名字很江南》，一经推出便广受社会好评。

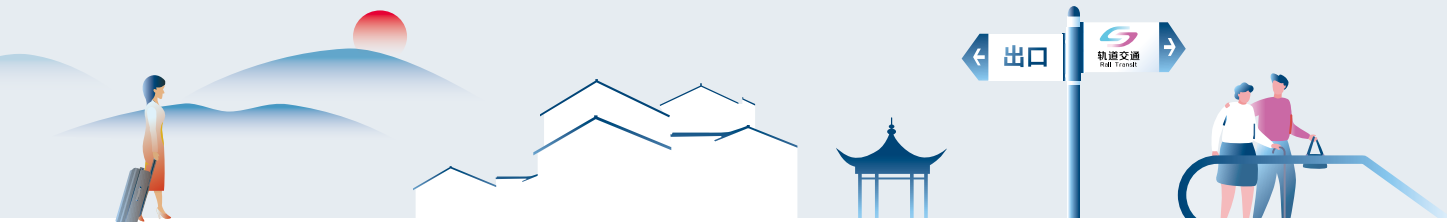
地铁行业首本旅游口袋书发行



10 月 26 日
集团举行年轻干部座谈会暨首批墩苗计划出征仪式。

青年人才一线育苗工程





“站前町”地铁商业街火爆开业

11月10日

星海广场“站前町”地铁商业街正式开业，为目前集团开发的体量最大的地下商业街区。



6号线首列车交付

11月26日

集团6号线首列车交付至浒墅关车辆段，后续将对新车进行预验收，并开展动车调试和联调联试。

11月11日

5号线全面转入全自动运行阶段，司机驾驶室全时段面向乘客开放。乘客可从“司机视角”体验“穿越时空隧道”的感觉。

5号线开放全自动运行驾驶室



12月3日

8号线镬底潭 TOD 项目正式开工建设，这也是苏州轨道交通集团有史以来投资规模最大的综合开发项目。

8号线镬底潭 TOD 项目开工建设



年度荣誉

2 号线及延伸线工程获
第十九届中国土木工程詹天佑奖

集团获评
“2019-2021 年度江苏省文明单位”

集团运营一分公司乘务一车间获
“全国工人先锋号”荣誉称号

集团运营一分公司乘务一车间党支部获 **“全省交通运输行业先进基层党组织”荣誉称号**

集团获
江苏省五一劳动奖状

集团获
“全省交通运输行业先进基层党组织”荣誉称号

《城市轨道交通轨道结构装配化建造关键技术及应用》获
华夏建设科学技术奖一等奖

集团团委获
2021 年度“江苏省五四红旗团委”称号

富水地层地铁盾构受限始发与超近距下穿既有有线安全控制关键技术获
中国岩石力学与工程学会科学技术进步奖二等奖

责任 专题

党旗引领风帆劲 固根铸魂启新程

我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大、十九届历次全会和二十大精神，踔厉奋发、勇于争先，以敢为、敢闯、敢干、敢首创的决心，为在新征程上全面推进中国式现代化苏州新实践贡献轨道力量。

学习党的二十大精神 奋进新征程

- 开展党的二十大主题党日
活动近

200 次

- 党的二十大精神学习心得交
流稿件阅读量超

33 万人次

- 组织开展“走基地、看变化、
聚力量”沉浸式主题实践
活动

6 次

我们紧扣学习宣传贯彻党的二十大精神工作主线，深入学习领会、全面准确把握，切实将思想和行动统一到党的二十大精神上来，以更加清晰的思路和饱满的热情投入到工作中。

统筹谋划，精心组织

分层分级协助组织 600 余名党员集中收听收看党的开幕会实况，党员干部心得刊入《苏州日报》“二十人话二十大”等特别专栏；举行学习贯彻党的二十大精神市委宣讲团报告会，特邀党的二十大代表、苏州市委宣讲团成员、苏州大学党委宣讲团团长、党委书记江涌作学习贯彻党的二十大精神专题报告。

创新形式，丰富载体

坚持“专家讲”与“自己讲”相结合，“理论学”与“调研学”相结合，关门学”与“开放学”相结合。制作苏轨 YOUNG 党的二十大精神线上专刊，发挥多媒体宣传。开展线上线下“四史”答题活动。



集团党委副书记、总经理陆文学主持宣讲报告会

强基固本 深化党组建设

我们紧紧抓住党的二十大“建设堪当民族复兴重任的高素质干部队伍”的新发展阶段行动指南，抓基层，强队伍，提高自我锻造力，提高发展推动力。

强化标准建设

实施“党员积分管理”和“支部标准化考核”，将党支部年度工作和党员义务任务定标量化，进一步提升考核效率和管理效能。

发挥班组长“兵头将尾”作用

推进“班组长‘双百工程’三年计划”，制定发展培养“五彩工程”，选树“身边榜样”的形式，整体提升基层职工的活力、能力和向心力。

全面从严治党 走深走实

我们牢牢把握党的二十大“全面从严治党永远在路上，党的自我革命永远在路上”的新发展阶段行动指南，推进全面从严治党向纵深发展。

启动内部巡查

印发《中共苏州市轨道交通集团有限公司委员会内部巡查工作方案》，强化“政治体检”，多角度进行“把脉问诊”，计划三年内实现二级党组织内部巡查全覆盖。

严守思想防线

发布《2022 年度党风廉政建设工作意见》，修订党风廉政建设考核办法，加强廉政教育，进行动态监督。采用“四不两直”方式，在节假日期间深入开展“清风行动”专项督查，实现一年对 8 家下属公司全覆盖。

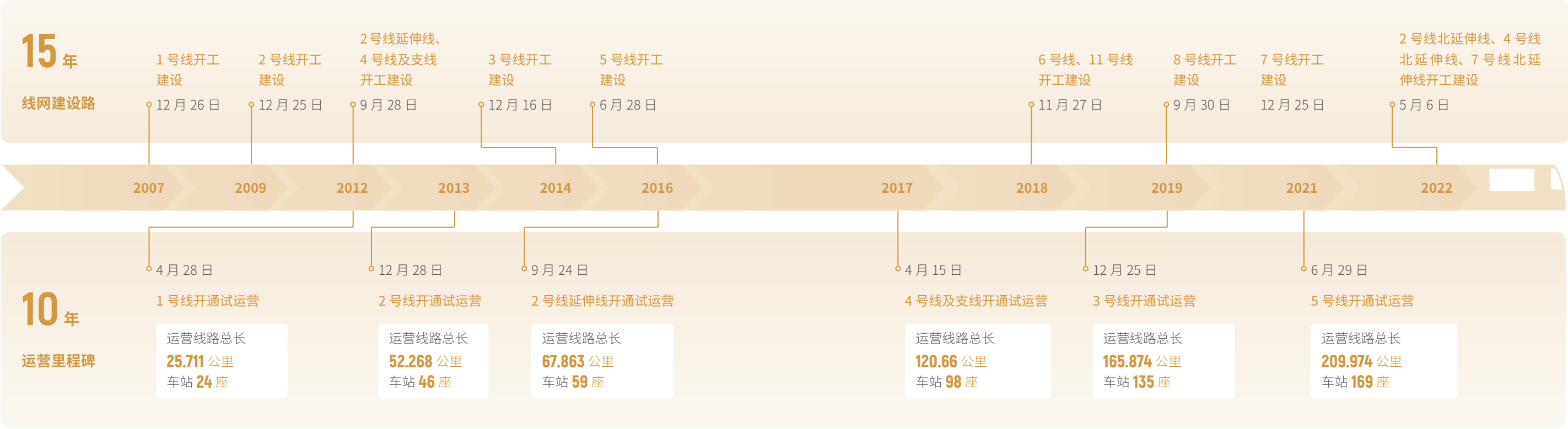


轨道集团党委组织开展“学习二十大·走进‘廉’文化——“走馆访廉”廉洁教育活动

责任
专题

从一条线到一张网
穿梭苏州地铁十五年

2022 年，苏州轨道交通集团喜迎建设 15 周年、运营 10 周年。回望过去，我们坚持以人民群众日益增长的美好生活需要为奋斗目标，不断提升运营服务质量，完善公共服务功能，成为了苏州公共交通出行的“主力军”。十数年磨一剑，苏州轨道交通由线到网，加速串联“轨道上的苏州”，有力推动苏州高质量发展。



“数” 说运营十年

截至 2022 年 12 月 25 日，
累计运送乘客超

24 亿人次

线网运营

13372.59 万列公里

开行

445.53 万列次

运行图兑现率

99.99 %

列车准点率

99.97 %

单日最高客流

191.1 万人次

激发古城新活力 书城市发展答卷

我们扛起“为民铸道”使命，站在服务长三角一体化、推动市域一体化的高度，对标国际国内行业一流水平，保证轨道工程建设进度、优化线网运营服务质量，加快推动“轨道上的苏州”建设。

- 完成建设投资额

205 亿元

- 线网运营总里程

14303.47 万公里

- 线网服务质量得分

964.83 分

响应联合国可持续发展目标





潜心畅通 城市动脉

我们持续深化线网规划方案，助力城市发展实现“一体化”，积极落实政府公共交通优先发展战略，稳步推进公交、轨道“两网融合”，畅通城市发展动脉。

统筹线网规划

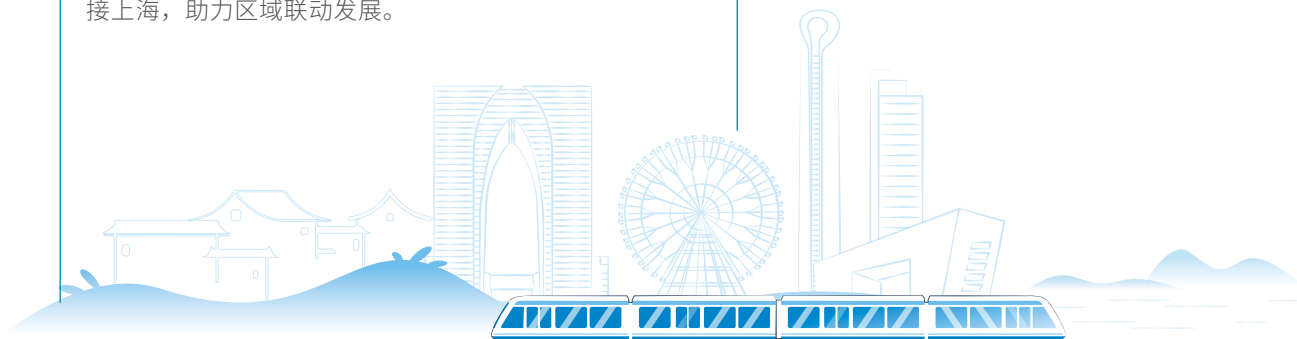
我们建设由市域线和城区线组成的城市轨道交通网络，加强与上海的对接通道建设，畅通与周边城市的便捷联系，持续优化线网，构筑市域一体化格局。

提升区域互联互通水平

联合苏州市自然资源和规划局组织力量进行工作布局，形成并优化完善苏州市市域轨道交通线网规划方案，方案中东向连接昆山、太仓，预留连接上海的条件；北向连接常熟、张家港；西向接入硕放机场，南向连接长三角一体化示范区，衔接上海，助力区域联动发展。

推进市内全域一体化

积极谋划全市轨道交通“一张大网”，新一轮轨道交通线网规划经过多轮完善，形成了由市域线和城区线组成的“十字连心+中心放射”网络架构，总里程超 1000 公里。



激发古城新活力
书城市发展答卷



释放发展源动力
书提质增效答卷



彰显低碳生命力
书绿色发展答卷



凝聚社会向心力
书美好生活答卷

推进“两网融合”

我们持续深挖公交接驳线路开展需求，优化公交接驳线站资源，推进两网指引优化和信息融合，用无缝接驳和高效换乘激发城市出行新活力，加快推进轨道、公交“两网融合”。



运力更匹配

会同公交集团推动实施线网融合、设施融合、信息融合、宣传营销融合，联合开展“公交接轨交，换乘少距离”乘车体验活动，推进轨道公交运力匹配、提升两网客流吸引力。



换乘更便捷

完成车站周边公交、共享单车设置情况排摸，推进 5 号线综合资讯系统公交信息显示项目实施，推动 2 号线大湾站与公交“零距离”换乘；选取星海广场站、清树湾站等 36 个车站张贴公交换乘指引，提升乘客换乘的便利性。

• 累计增加

34 条公交接驳专线

• 有效提升

57 个车站接驳能力

• 车站站点 100 米范围内
公交车站覆盖率达

90 %

• 占全市公共交通客运总量的
比例超

60 %

案例

开展“两网融合”体验沙龙活动，让市民体验出行新感受

苏州轨道交通集团与苏州市公交集团有限公司持续聚焦市民出行需求，联合举办“两网融合”体验沙龙活动，向市民宣传两网融合接驳线与轨道交通乘坐优惠政策，让市民亲身体验“两网融合”带来的新感受，推动公交和轨道交通一体化发展，让市民出行更顺畅、更便捷。



市民代表沉浸式体验“两网融合”



匠心筑牢 安全底线

我们坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，牢固树立“红线”意识和“底线”思维，保障生产安全、运营安全，牢牢守住安全底线，全力以赴为城市高质量发展提供有力支撑。

夯实安全基础

- 安全生产责任事故

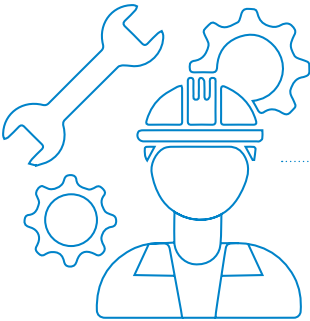
0 起

- 开展安全生产培训

1828 次

- 开展安全检查

4778 次



落实安全生产责任制

制定《苏州市轨道交通集团有限公司党委成员、领导班子成员、高管 2022 年安全生产重点工作清单》，集团主要负责人与各分管领导签订《岗位安全生产目标管理责任书》，倒逼责任落实到每一个岗位和人员。

完善重大风险管控体系

编制《重大风险管控要点》等制度文件，下发风险管控清单和关键节点清单，实现现场重大风险全过程管理。

持续强化安全监督考核

建立安全生产长效管理机制，严格执行质量安全“红黑榜”和履约信用考核机制，持续深化施工现场与投标市场“两场联动”，严格落实奖优罚劣措施。

提升职工安全意识

汇编城市轨道交通事故事件案例和岗位安全知识培训教材、题库，组织职工进行学习、复盘推演和警示教育；在“苏 e 行”APP 上线“安全课堂”系统，实现安全学习线上“全覆盖”，累计学习近 5 万人次。

保障运营安全

我们不断加强运营安全管理，持续创新安全出行保障举措，为乘客提供安全、便捷的出行环境，积极向乘客普及安全知识，引导乘客安全文明乘车。

深化安全风险管控

不断巩固深化安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制建设，定期对运营安全开展专项检查；组建运营保护区巡查队伍，配备专用巡查车辆及设备，对在运营线路开展常态化巡查；建成太平车辆段安全体验馆与消防中级实训基地，为安全实操培训提供平台。

保障乘客安全出行

提供“无缝”乘车服务

在车站共配置 272 块无障碍渡板，覆盖所有站台，有效辅助乘坐轮椅、行动不便、推婴儿车等有需要的乘客上车，制定《无障碍渡板使用流程及注意事项》，保障渡板的安全、规范使用；1 号线推出六期“绿小帅”系列趣味漫画，以讲故事的方式进行文明乘车的宣传，倡导文明、有序、礼让、关爱的乘车习惯，让更多的市民文明乘车。

强化安检力度

加强对乘客携带包裹内禁限带物品的检查工作，做到“逢包必查、逢疑必问”，发现违禁物品及时报告驻站民、辅警依法处置，全力保障车站运营及乘客出行安全。

培养安全出行意识

联合锦华社区、云锦城幼儿园、黄桥社区等共建单位开展线上直播，向市民宣讲苏州轨道交通便民举措、科普安全知识；5 号线推出五期“5+5”趣味系列漫画，通过可爱有趣的卡通形象和动画情节展示安全文明乘车宣传内容，进一步增强乘客安全意识。



在车站配置无障碍渡板

案例

“苏 e 行”推出“关怀模式”，让长者出行更安全

10 月 9 日，“苏 e 行”App 全新升级，推出“关怀模式”，聚焦长者安全出行等生活需求，升级“爱心救助”“附近 AED”等功能，着力解决老年人在智能技术面前遇到的困难，为老年用户提供更加贴心的安全出行服务。

• 爱心救助

用户进入该页面后，在已开启定位的情况下，将展示用户当前位置和附近 200 米标志性建筑位置；页面新增呼叫 120、呼叫地铁客服功能，用户点击即可进入呼叫界面。

• 附近 AED

在页面底部设置“查看有 AED 的站点”按钮，用户点击后可以获取最近站点 AED 设施位置。

开展应急演练

798次

配备应急人员

1087人

建立应急预案

280项

提升应急水平

我们修订集团工程建设、运营突发事件综合应急预案，优化应急管理体系，加强救援队伍建设，不断提升应急处置效率和水平。

强化应急管理体系建设

修订《苏州市轨道交通线网应急公交接驳工作方案》，并与公交集团建立常态化公交接驳演练机制；健全恶劣天气分级响应及保障机制，提升恶劣天气的防范应对能力，全面修订现场处置方案，制作24个关键岗位的应急处置手册，推进13个专业的专兼职救援队伍建设，在东方之门站建成警企联合指挥部并投入使用。

组建应急队伍

组建综合性应急救援队——“铁豹”应急救援队，选拔首批队员56名，开展AED急救等专项技能培训11次。



苏州轨道交通“铁豹”应急救援队揭牌仪式

开展应急演练

邀请市民观摩列车脱轨演练

6月27日，在2号线蠡口站开展列车脱轨应急演练，演练邀请了数十名乘客进行现场观摩，并安排工作人员进行全程讲解。

开展在建线路隧道结构发生变形联合演练

9月30日，开展在建线路隧道结构发生变形联合演练，演练模拟了隧道1结构发生变形的情况，应急救援队接警后，迅速集结抢险设备和物资，成功控制住险情。

暖心深化
精致服务

我们立足于“提供优质轨道交通服务、打造具有特色的运营服务品牌”的战略目标，将不断提高市民幸福感与获得感作为努力的方向，提升线网运能，从直面乘客的细节之处提升服务品质，打造高品质出行。

提升运载能力

我们不断提升线网运载能力，优化行车组织，做好节假日及大型活动期间运输保障，通过进一步延长线网运营服务时间或局部加密行车间隔等措施，为市民出行需求做好运输保障，优化市民乘车体验。

优化行车组织

逐渐压缩线网行车间隔，首班车实行“多点同时投运”模式，开展2号线电客车增购，实现10列车到段调试、首列车上线载客，增大电客车投放数量，缓解列车拥挤。

线网运营总里程

14303.47

万公里

累计开行线网

801302

列次

线网客运量

33344.06

万人次

日均客运量

91.35

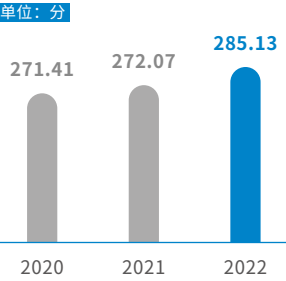
万人次

2、3、4、5号线
早高峰行车间隔分别压缩至2分30秒、5分钟、3分20秒、5分钟，目前行车间隔压缩到历史最短

1号线
实现早超高峰2分钟行车间隔，步入“2分钟时代”

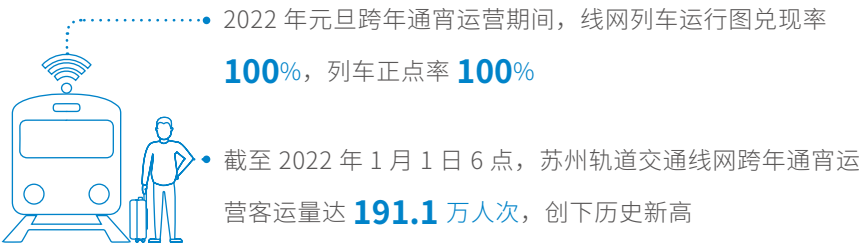


乘客满意度得分



做好特殊时期运输保障

统筹协调做好节假日运输保障和线网周边重大赛事、演唱会等大型活动期间线网运营组织保障，确保市民游客在特殊时期安全便捷出行。



用心用情服务

我们永远怀着为群众服务的满腔热情和主人翁意识，当好城市发展和服务乘客的“店小二”，书写精致服务品牌奋进新征程的自我革新。

深耕便民服务

江苏省内首推电客车车厢空调“同车不同温”模式，实现“冷暖车厢”乘客自选；推进全线 AED 设备配置、无障碍渡板和爬楼机等助步工具增购、设立“爱心包裹”特色服务。

加速智能技术赋能

完成 5 号线 UTO 模式（无人值守全自动运行）转换，建成东方之门、狮子山站智慧车站并投用，完成轨道智检数据平台、房建结构运营监测数据平台等智能化运维项目 3D 视觉检票门入选 2022 年度苏州市人工智能应用场景示范项目。

案例

免费纳凉服务，带来清凉一“夏”



高温天气期间，市民在纳凉区享受免费纳凉服务

苏州轨道交通集团推出江苏省内首个“地铁车站纳凉区”，在高温天气期间，为市民乘客提供更为舒适的休憩环境。7 月 24 日，在 3 号线跨塘站率先试点设置了纳凉区，截至 2022 年底线网已有 38 个车站设置了纳凉区。纳凉区除了提供座椅外，还配备扇子、报刊书籍以及各类防暑药品供市民取用。

特别策划
轨道上的品质苏州

“智小五”伴您品质出行

苏州轨道交通 5 号线是江苏省内首条全自动运行线路，被市民乘客亲切地称为“智小五”。与以往的地铁列车相比，5 号线列车的自动化程度更高，运行更稳定，故障率更低，乘客乘坐更舒适，上下班时间也更准点。自开通运营以来，5 号线不断推进技术攻坚、升级车站服务举措，让广大乘客在享受轨道交通高速发展的同时，体验智能服务的“科技感”，享受品质出行。

技术升级

5 号线拥有“司机眼”系统、车载动态地图、激光探测报警装置和障碍物检测装置等“黑科技”，开通运营后，在智能运维设备、智慧客运服务、智能运输组织等方面开展了 47 项技术革新。

服务升级

5 号线不断升级车站服务举措，增设直通电话，方便市民乘客第一时间联系工作人员；绘制 5 号线“白相”地图，带着市民乘地铁游苏州；增设 AED 急救设备、母乳喂养室、无障碍卫生间、儿童洗手池等设备设施，为乘客提供多元化服务保障。

- 由江苏省企业首席技师何继平负责的“超声波钢轨断裂实时监测预警系统”项目获江苏省地下空间学会颁发的“**2021 年度江苏省地下空间学会科学技术奖三等奖**”



释放发展源动力 书提质增效答卷

我们不断拓展建设、运营、开发三大主业，从企业发展的全局高度，提升各级子公司的专业化水平、提升“敢为善为”的能力水平，推动各下属企业放手“敢干”，做好投融资和 TOD（Transit-Oriented Development，以公共交通为导向的城市空间开发模式）项目高质量开发，振兴地下商业，形成各美其美、美美与共的发展格局。

• 总资产

1648.43 亿元

• 在建 TOD 项目工程

10 个

• 科技研发投入经费

3204.07 万元

响应联合国可持续发展目标



聚力保障 稳健经营

我们聚力组织机构改革，强化高质量考核、建设卓越管理体系，畅通提质增效路径，以改革创新为动力，全面提升管理水平和智慧运营水平，加快高质量发展步伐。

聚力转型提质

我们推动集团改革向纵深发展，建立完善现代企业制度，进一步深化国有企业改革，不断优化轨道集团组织架构，提升企业治理水平，提高企业经营效率，加速释放企业内生动能。

深化机构改革

推动建设分公司、运营分公司改制“子公司”；以精简高效为原则，优化调整部门处室，打造布局合理、管理科学、保障有力的集团管控新模式；初步编制完成分级管理和授权管理方案、高质量发展绩效评价指标，进一步提升企业管理的前瞻性、科学性、有效性。

推进“创一流”管理提升

- 依照对标一流管理提升行动实施方案和“对标提升工作清单”，完成《以对标一流创新实干推进高质量发展》报告，持续深入推进管理体系和管理能力现代化。
- 针对 2022 年市属国企首次纳入苏州市高质量发展综合考核体系，编制完成高质量发展综合考核及经营业绩考核指标建议方案，细化指标责任单位。
- 编制完成卓越绩效管理方案，引导组织追求卓越，以先进的理念创新管理，持续提高绩效和能力。

- 集团获
**2022 年苏州市质量
管理优秀奖**



依法合规管理

我们努力完善集团内部控制体系、法律事务工作体系，加快建立健全合规管理体系，研究建设风险管控体系，整合形成内审、纪检、法务、合规、内控、风控一体化监督平台，提升依法合规治企能力。

全面依法治企

按照苏州市国资委“三项法审”100%全覆盖的要求，全面开展合同、制度和重要决策事项的法律审核工作，全面提升法律审核工作标准化、规范化，实现法律审核与合规审查相结合的工作机制开展专题讲座普法教育，推动普法宣传活动走进一线，组织参加各类法治教育活动，实现普法全覆盖，全面树立全员法治意识。

推动内审内控

优化内审组织领导，重组审计委员会，率先试行总审计师制度，推动内审工作全面发展；科学制定年度审计计划，注重审前审中审后“三步走”，全面提升审计监督实效；强化外审对接、纪审联动、部门协同，推进构建大监督体系。

严密防控风险

通过工作交流会、电话咨询、钉钉等形式深入一线，将合规咨询工作逐步融入业务流程；开展重大决策事项及重大项目的法律分析和合规论证工作，降低公司因不合规行为引发法律责任、遭受相关处罚、造成经济或声誉损失以及其他负面影响的可能性。

- 内审理论研讨论文获
**江苏省内部审计协
会三等奖、优秀奖**



着力夯实道德基石

我们紧扣社会主义文化的发展方向和人民群众的美好生活需求，遵守诚信准则，推动思想道德教育，齐力确保运营行为符合道德规范。

坚持诚信经营

5月19日，我们主动发布2022年“惠民‘十’事”责任承诺，聚焦乘客急难愁盼问题，升级精致服务，改善乘车环境，提升品质体验，以诚信为本，服务全体乘客。

责任承诺	全力践诺
地铁1号线“明亮工程”	1号线车站公共区域照度提升30%
地铁全网5G信号网络覆盖	提前半年实现5G信号全网网络覆盖并正式对公众开放
于地铁1号线东方之门站、狮子山站试点智能客服	实现车站服务的自助化、智能化、人性化，有效缩短乘客等待时间
在地铁2、5号线换乘通道加装无障碍电梯	国内城市轨道交通领域首台斜行电梯在劳动路站投入运营
实施地铁标识标准化工程	加密了与公交换乘信息，在1-5号线更换老旧标识超15000个
开通免费雨伞借用“线上办理”，扩大数字人民币支付应用	实现雨伞36小时内免费使用，推进数字人民币在轨道交通场景应用落地
新增苏e行适老化应用，开通残障人士“爱心乘车”扫码进站	缓解老年人、残障人士操作手机不便的问题
在地铁全网卫生间配备免费厕纸	1-5号线车站公共卫生间内配备免费厕纸
完成在建地铁6号线观前区域旧学前至建新巷路段交通疏解	大幅提高市政道路形象、观前街与平江历史街区的联系和周边商铺的经营环境
发布《乘着地铁游苏州》地铁旅游口袋书	成为国内首本地铁旅游口袋书



乘客在36小时内可免费使用雨伞

倡导社会主义核心价值观

我们积极培育和践行社会主义核心价值观，开展理论宣传及教育服务，持续开展道德讲堂等系列活动，宣讲党的理论方针政策，引领职工见贤思齐，展示轨道集团奋发有为、朝气蓬勃的良好形象。

不文明乘车行为数量
同比降低

45.8%



集团持续开展道德讲堂活动，注重活动选题策划，不断丰富创新活动形式，积极弘扬社会主义精神文明、践行社会主义核心价值观。

优惠出行回馈市民乘客

我们在国内首创“无理由退票”、实施“多乘多惠”票价、换乘优惠、票卡积分优惠等政策，让市民乘客拥有更多获得感、满足感。2022年，累计为1.64亿人次的乘客提供8352.67万元的票价优惠。





奋力驱动 创新发展

- 《苏州市轨道交通建设工程 BIM 协同设计管理拓展应用》获“**创新杯**”铁路与轨道交通类专项 BIM 应用一等成果



我们推动轨道交通从单一建设运营开发向城市多元化经营和产业转变，打造更多具有苏州特色的创新型应用，扩大智慧化所带来的科技感和便利感，奋力建设苏州市数字化转型领军企业。

加快数字转型

我们洞悉数字化、信息化发展趋势，推出集团数字化转型战略，成立大数据中心，建立信息化工作三级管控体系，印发《信息化管理办法》等系列制度，推动搭建私有云平台，上线协同办公平台，助力转型工作系统化、规范化、标准化。

应用 BIM 技术

- 修编企业级 BIM 标准，制定各线路 BIM 技术应用指南，建立起 BIM 管理体系。
- 通过 BIM 设计协同管理平台，实现国内首次广域网环境下跨阶段、跨单位、跨专业的设计协同一体化，打通从设计到施工的数据一体化流程。
- 实现建设期工程管理数字化流程再造，数据可追溯，形成数字化档案。

建设智慧城轨

- 编制完成《苏州市轨道交通集团有限公司智慧城轨创新发展规划》并顺利通过专家评审。
- 启动苏州市轨道交通 2、4、7 北延伸线智慧城轨建设和 6 号线港田路先导站试点建设工作，致力打造智慧城轨建设苏州特色方案。



加速科技创新

我们持续推进科技创新，发布《苏州市轨道交通科技创新“十四五”发展规划》，建设创新平台，以城市轨道交通建设为基础，以机制体制改革为动力，推进协同创新，提升江苏省轨道交通人才、建设、运维三位一体的创新能力，促进科技与经济紧密结合，服务江苏轨道交通行业发展。



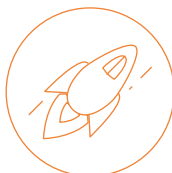
搭建创新平台

- 联合省土木建筑学会建立江苏城市轨道交通产业院士协同创新中心，包含院士 3 人及国内行业知名专家 8 人；多次开展院士专题报告会及学术研讨会等交流活动，对科研项目及工程项目进行指导。组织开展绿色低碳城市轨道交通工程等相关科研课题攻关。



推进技术创新

- 安全方面，持续创新复杂条件下风险控制技术、盾构切削既有车站地连墙关键技术、区间贯通式疏散平台、抗渗防裂提升标准等新技术，确保轨道交通工程建设安全可靠；
- 绿色方面，持续创新基于 BIM 的预制装配技术、智能高效空调系统、无轨顶风道车站隧道通风系统、机电装修综合承载系统等新技术，探索轨道交通低碳节能新路径；
- 智慧方面，持续创新智慧化线网指挥中心、智能乘客服务系统、智能视频分析系统研究，智慧赋能苏州轨道发展。



加强成果转化

- 研发国内首台“环切式”隧道设备，率先应用于 11 号线金融街站至昆嘉路站区间联络通道施工。
- 研发联络通道冷冻法“三维温度场智能化监测系统”，并在 11 号线成功试点，有效降低冷冻法施工安全风险。
- 引入高铁噪音控制测量技术，提高乘坐舒适性。

申请国家专利
34 项

新增国家专利授权
23 项



桑田岛停车场上盖开发项目效果图

倾力布局 多元业态

我们量质并举，稳中有进，积蓄经营开发潜力，不断挖掘地下空间和上盖开发“商业蓝海”，助力枢纽经济发展，有效带动城建工作，为苏州城市能级提升贡献轨道力量。

推进站城融合

- 2022 年 TOD 建设投资

20.4 亿元

- 开发土地储备达

44 万方

我们以区域一体化为契机，全面贯彻 TOD 开发理念，打造“站城一体、功能复合、产业创新、低碳生态”的 TOD 项目，致力于将苏州建设成为国内领先的 TOD 典范城市。

稳步推进 TOD 规划建设

综合考虑区位、文化与产业三大要素，统一 TOD 顶层设计理念；统筹开展轨道交通线网规划与 TOD 开发规划，融合苏州历史文化，提取苏州特色元素，实现“一项目一主题一特色”，全面铺开 10 个 TOD 标杆项目。

2022 年度特色项目	项目定位
桑田岛停车场上盖开发项目	TOD“站城一体化”开发示范案例
镆底潭车辆段上盖开发项目	湖景公园生态 TOD 典范住区
天鹅荡车辆段上盖开发项目	湾区城市 TOD 范本
莫阳停车场上盖开发项目	公园里的 TOD 产业创新综合体
胥口车辆段项目	职住一体的大型 TOD 城市综合体
悬桥巷站综合开发项目	古城文化艺术新地标
品汇左岸商务广场	TOD 城市商业综合体
云河颂项目	吴中城南 TOD 住宅新标杆
金储街项目	聚焦智能制造、数字经济、总部经济的 TOD 产业地产项目
太湖新城 2022-WG-55 号地块	太湖新城纯改善住区



激发古城新活力
书城市发展答卷



释放发展源动力
书提质增效答卷



彰显低碳生命力
书绿色发展答卷



凝聚社会向心力
书美好生活答卷

辐射带动 TOD 协同开发

建立品牌方、顾问方及设计方协作工作机制；打造多元化增储模式；携手龙湖、华润、招商等头部房企共同推动 TOD 项目开发，将轨道 TOD 项目打造成“改善房代表、景观房代表、品牌集成商代表”。

高效开发资源

我们编制《苏州轨道交通地下商业三年振兴方案》，加快推动地下空间开发，加强与周边建筑互联互通，打造城市地下活力空间，推动地下商业资源活力激发和价值提升。

振兴地下商业

推动地下商业经营获取增量效益，努力实现从“孤岛式”交通节点变为互联互通立体交通网络、从单一服务供给变为便捷高效品质生活服务、从分散地下商业变为人气聚集商业集市的“三个转变”；与苏州交投集团联合试点开设“无人便利店”，持续引入“四顾云集”“百联逸刻”等新品类，加快资源升级更新；完成东方之门站创意品牌区 LED 大屏等广告资源升级改造工作，提升广告资源市场竞争力和吸引力。



11月10日，迄今为止苏州轨道交通最大体量商业空间——“站前町”商业街开业，“站前町”街区位于星海广场站，集餐饮、零售、社交为一体，有效促进了站点与周边区域空间、城市空间的有机融合。

培育产业投资

支持鼓励本地企业参与轨道交通建设，对接常熟开关制造有限公司、华启智能科技有限公司等多家企业，探索轨道交通建设与苏州本地企业发展“双赢”新路径。与麻城市产业发展服务中心签署战略合作框架协议，以基金模式参与姑苏区首个 TOD 数字经济产业园建设，深入研究组建施工企业方案。

- 商业资源经营实现营业收入

1.68 亿元

- 全年整体商业出租率（包括站厅商业、附属用房、地下商业大空间）高于

90%

特别策划 轨道上的活力苏州

“悬桥巷 TOD” 注入古城新活力

悬桥巷坐落于苏州市平江历史文化街区西侧，东至平江路，西出临顿路，明万历年间得名。平江历史文化街区拥有 2500 多年的历史，堪称苏州古城的缩影，悬桥巷内苏式建筑民居星罗棋布，方嘉谟、苏肇冰等名人故居众多。

苏州城市轨道交通 6 号线悬桥巷站，规划打造全国首个老城文商旅 TOD 城市综合体。项目以“保护历史姑苏，传承文化姑苏，打造旅居姑苏”为愿景，在遵循城市肌理的基础上，对传统文化进行传承与创新，在不破坏历史文化街区的传统格局、历史风貌、空间尺度上，探索地方特色建筑形式的现代演绎，围绕“连接、复合、转换、聚集、提升”的城市设计策略，打造成为苏州最具代表性的“城市会客厅”，为古城注入新活力。

- 项目占地面积约

1 万平方米

- 项目开发规模约

3.8 万平方米



水、陆、地铁三种交通形式为支点，贯通平江区与老街巷，使风貌街区步行联通。



融合文、商、旅、居四大功能，带动地区人流；多功能融合、互补，时空交织，打造 24 小时新的都市文化目的地，激活古城活力。



通过 TOD 动线串联各个功能，使功能之间的空间连接和转换、利益得到互补，使社会影响、经济效益、人的体验提升到一个新的高度。



利用地铁的特性为古城带来优质的可达性，通过目的地元素打造文化、艺术 IP，从而实现聚集人流、创造优质社会商业文化活动的目的。



三位一体的交通模式连接了文、商、旅、居四大功能的融合，通过 TOD 动线激活功能互利，实现聚集人流，提升区域活力和能量，为城市的未来发展做贡献。



悬桥巷站 TOD 项目效果图



合力推动 各方共荣

我们立足区域实际，开展多方位多领域合作交流，贯通产业链上下游管理，扩大轨道交通综合效应，深化共融共建共享，强化轨道交通支撑带动作用，更好服务经济社会高质量发展。

拓展多维共享

我们以战略合作为契机，与政府、企业、高校各方强化资源互补、优势互促，加速“轨道上的苏州”建设，不断提升轨道交通开发运营水平。

政企合作



与苏州工业园区管委会签署战略合作协议

11月22日，在第四届金鸡湖现代服务业峰会暨金鸡湖商业高峰论坛开幕式上，苏州轨道交通集团与苏州工业园区管委会进行合作签约建立战略合作伙伴关系。双方将在地铁主题站点设计，环金鸡湖商圈联动，地下商业连廊运营，场段枢纽综合开发，党建联合共学共建等方面深化合作关系，实现资源互补、优势互促，加快推动站城融合一体化发展。



与苏州市旅游联合会开展深度合作

11月29日，苏州市旅游联合会会长王鸿声率队调研轨道集团文化建设工作。双方围绕江南文化推广宣传、主题线路策划打造等方面开展深入交流。轨道集团在聚焦主责主业、推进高质量发展的同时，进一步发挥城市窗口的形象效应、利用公共平台的资源优势、探索“地铁+文旅”融合的新型路径，努力建设具有江南雅韵、苏州特色的地铁文化品牌，当好江南文化的“传播使者”。

企企联动



与苏州日报报业集团开展合作交流

8月26日，苏州日报报业集团党委书记、社长李勇率队到轨道集团开展合作交流。双方围绕企业法人治理、经营发展、制度建设、内部管控、党建工作等方面内容进行深入探讨。双方将进一步深化合作，整合资源、取长补短，在新媒体宣传和文化地铁建设等方面取得更大成绩。

与省内各城市轨道交通企业共建城市轨道交通安全中心

10月26日，由江苏省交通运输厅、江苏省应急管理厅指导，南京地铁集团、苏州轨道交通集团、苏交科集团及省内各城市轨道交通企业、相关高校等联合组建的全国首家致力于保障城市轨道交通运营安全的省级专业平台——江苏省城市轨道交通运营安全技术研究中心举行揭牌仪式暨首届管理委员会会议。轨道集团将充分发挥运营管理的实践优势，围绕政策体系、应急管理、评估咨询等主题，加强与各企业的学习交流，推动轨道交通运营工作更加规范、科学、高效。



与苏州银行签署党建共建暨战略合作协议

12月13日，轨道集团与苏州银行举行党建共建暨战略合作签约仪式。双方本着“长期合作、优势互补、共谋发展”的原则，联动党建交流，畅通金融服务，赋能财务数字化转型，共同推进全国数字人民币试点工作，形成优势互补、协同创新，携手打造国企联动合作新样板，为推动苏州经济高质量发展，构建新发展格局提供有力支撑。



校企交流



与苏州大学开展 MBA 案例教学

9月24日，苏州大学2021级MBA班40余名同学走进苏州轨道交通集团，围绕企业文化建设开展案例教学活动。本次活动让苏州大学同学深入了解苏州轨道交通集团在企业文化建设方面做出的努力、取得的成绩，并为将理论知识应用到实际案例中提供机会，圆满完成一次“知行合一”的生动实践。



与昆山杜克大学共商合作

9月27日，昆山杜克大学校长冯友梅一行赴轨道集团走访交流。通过围绕人才兴企、数据赋能等方面的热烈研讨，校企双方商定将在管理人才培养、大数据管理与应用、创新课题研究等方面开展深入合作，共同推动轨道交通“十四五”高质量健康发展。

打造负责任供应链

我们稳中求进开展招标采购管理，深化监督考核，优化健全机制，推进自主采购，提升招采效率，强化风险管控，采用定期和不定期评价规范供应商行为，保障企业的供应链稳定和产业链安全。

• 中标金额

275.30 亿元

提升招采
规范化水平

修订完成《自主采购招标文件》范本、《苏州市轨道交通集团有限公司评标（评审）专家及评标（评审）专家库管理办法》（初稿），起草《苏州市轨道交通集团有限公司分（子）公司、中心招标、采购情况报告》，强化招标采购管控；联合开发电子招投标系统，进一步推进“不见面开标”。



编制印发《苏州市轨道交通资格预审合格单位选择入围办法（试行）》，加强集体议事和决策；针对服务类采购，通过市场调研，确定项目是否需要特殊资质、类似经验、联合体等要求；针对物资采购，对供应商资质、供应能力、信誉等进行综合评定，纳入合格供应商库的需签订《生产性物资供应商行为告知书》。

严格筛选
供应商优化
供应商管理

依据红黑榜及履约信用考核制度每季度进行评价、公示；生产性物资根据《生产性物资管理办法》进行评价、管理；对有不良行为的供应商进行约谈，并督促整改，增强供应商的合同履约意识，提高供货能力和售后服务水平等，促进物资管理的高质量发展。





彰显低碳生命力 书绿色发展答卷

我们深入贯彻习近平生态文明建设理念，把生态文明建设与经营管理工作有机融合、齐抓共管，不断提升智慧化绿色化水平，擦亮高质量发展的生态底色，打造国际一流轨道交通，为行业绿色发展贡献力量。

- 全年运营总能耗

62096.87 万千瓦时

- 每车公里牵引能耗

1.576 千瓦时 / 车公里

- 全年碳减排总量约

26 万吨

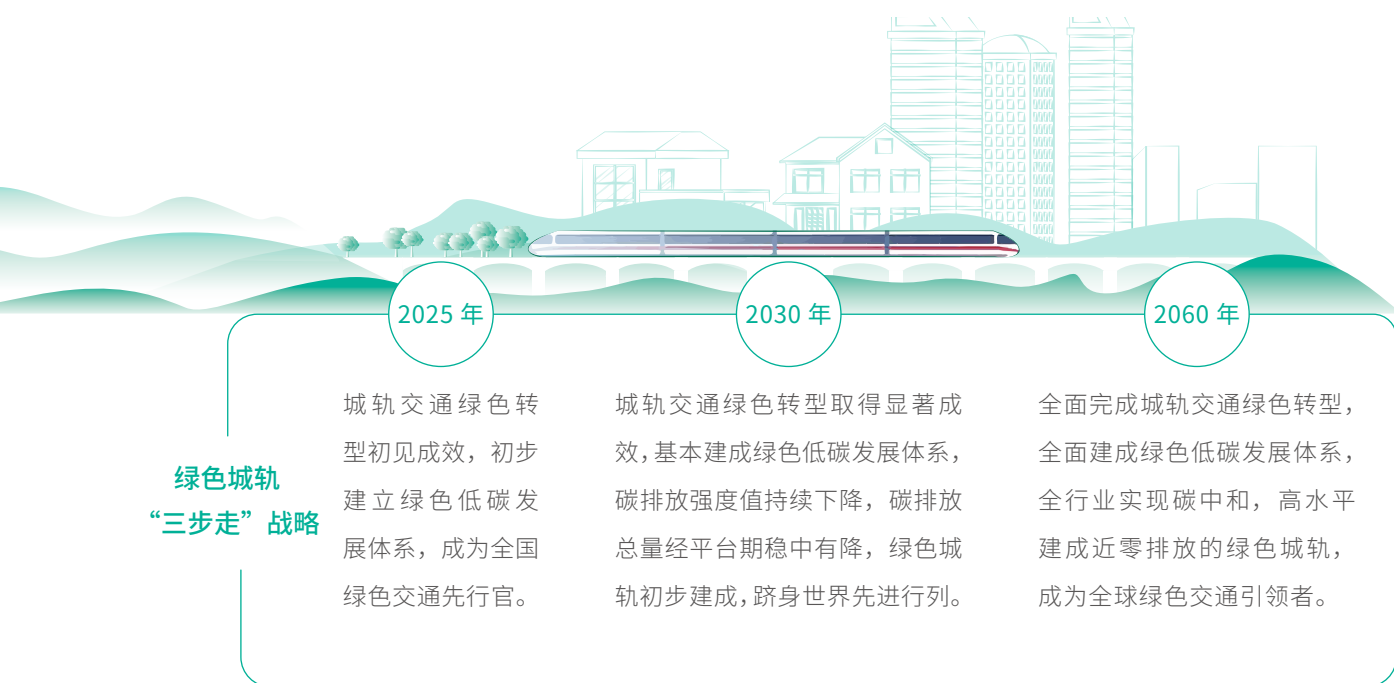
响应联合国可持续发展目标





深化绿色管理机制

我们制定绿色城轨“三步走”战略，持续完善绿色低碳管理，密切关注自身运营产生的能源与资源消耗情况，深入开展节能降碳，多措并举助力实现“碳达峰、碳中和”目标。



严格环境管理

建立监督考核机制，明确责任归属，严格监督落实情况，要求各责任部门每月定期开展节能自查，对节能成果及可行性进行验证。

落实责任 提高意识

集团办公室作为扎口管理部门，强化办公用品领用、水电费使用管理工作，完善相关台账。物业保障分公司配合办公室开展各部门用水用电情况的检查，做好节能宣传。按照“谁使用谁负责”原则，各使用部门为主要责任部门，设置轮岗楼长为责任期间责任人。

积极推进 跟踪效果

按照责任管理部门及属地负责的原则，各部门主动落实各项节能管理举措推进工作并及时跟踪节能效果，对节能成果及可行性进行验证。办公室定期对水电和办公用品使用情况进行分析研判，对下一阶段节水节电、节约办公用品措施进行调整。

加强检查 强化监督

各部门加强对管辖区域内节能举措落实情况的管理和监督，每月开展节能自查。物业保障分公司开展每日巡查，集团办公室对巡查中发现浪费使用水电的部门或人员进行通报批评。

推行绿色办公

2023 年制定“行政管理部门办公用品费、水电费较上年度压降 10%”的任务目标，明确要求全面降低办公用品、水电消耗，积极推行各类绿色办公举措，助力集团建设环保型、节约型企业。

绿色办公举措

节约耗材

办公室每月定期统计盘点办公用品领用量和库存量，提倡“无纸化”办公，推行线上办公流程，减少纸张使用消耗。

节约用水

及时维修、处理滴漏和长流水现象；多采用雨水、河水进行内部绿地养护，实施“中水”回用。

节约用电

倡导减少室内照明灯具使用时间，及时关闭电源；积极采用高效节能的新技术或产品，率先淘汰国家明令禁止的高能耗设备或产品。

细化绿色线网建设

我们将绿色低碳理念和实践贯穿城市轨道规划设计、建设、运营全周期，通过精细化管理、技术创新打造绿色、高效的地铁线网，减少地铁运营对生态环境的影响，做到与环境融合共生，为城市低碳可持续发展贡献力量。

融入绿色设计

我们在设计阶段积极采用新技术、新材料，并召开创新审查会进行创新研究，将绿色理念落实到设计文件中。

列车采用再生制动能量回馈系统



在牵引所设置再生能量吸收装置，对列车刹车的制动能量进行吸收、利用或集中消耗，实现将列车制动时产生的能量进行回收利用。6、7、8 号线供电设计采用列车再生制动能量回馈系统，每条线安装约 15 套，平均每套设备日节约约 1300 千瓦时。

通风空调设计采用智能高效空调系统



实现全线车站空调系统的设备监视、能耗监测、数据分析、反馈优化运行、故障预警、远程访问、智能运维等功能。6、7、8 号线通风空调设计采用智能高效空调系统，可提高运营效益，达到节能目标。

实施绿色建设

我们依据环境保护相关法律法规、管理条例制度及各项环境保护文件，在施工建设过程中围绕环境保护开展针对性的环境监理工作，落实各项环保措施，以促进轨道交通建设与苏州城市环境保护全面协调可持续发展。



激发古城新活力
书城市发展答卷



释放发展源动力
书提质增效答卷



彰显低碳生命力
书绿色发展答卷



凝聚社会向心力
书美好生活答卷



扬尘治理

现场搭设封闭式制浆站，内部设置泥浆箱，由输送泵泵送泥浆至成槽地点，显著控制施工期间扬尘；购置泥浆压滤机，分离废弃泥浆大部分水分，制成块状渣土，便于外运，使现场扬尘和泥浆外运得到有效控制；围挡设置喷淋系统，定时开启喷淋减少扬尘；施工现场材料分区堆放，车辆进出工地自动冲洗；裸露土体临时覆盖，施工场地临时硬化；坚持道路、排水排查和维护保养。



降低噪音

严格遵循《建筑施工场界噪声限值》（GB12523-2011）要求，对施工中产生的噪声采取管控措施。优化车站施工方法，合理安排施工机械作业时间，在环境噪声背景值较高的时段内进行高噪声、高振动作业，限制夜间进行高噪声、高振动施工作业。

案例

采用装配式轨道技术，进一步节能降噪

苏州轨道交通集团在系统分析传统板式轨道方案基础上，首次提出了以“轨道结构创新 + 系列化的施工装备”为核心的装配式轨道技术，达到施工工序简单、施工速度快、施工精度高、劳动强度低、用工数量少等目的。采用装配式轨道，能够减少在生产和施工阶段对材料和水资源的消耗，减少现场浇筑量，减少施工噪音及环境影响，促进节能环保。



采用装配式轨道技术施工

固体废弃物管理

加强出渣管理

在各工地范围内合理设置渣场，及时清运，不宜长时间堆积，不在建筑工地外擅自堆放余泥渣土，做到工完料清场地净。

严格运输管理

余泥余土等散料运输必须选择有资质的专业运输公司运输；车辆运输散体物料和废弃物时，必须密闭、包扎、覆盖，不得超载、沿途撒漏；运载土方的车辆必须在规定的时间内，按指定路段行驶，尽量缩短在闹市区及居民区等敏感地区的行驶路程。

进行弃土遮盖

集中堆放施工中产生的弃土，采取一些简易封闭以及遮盖措施，如下雨时加盖防水油布等，弃土一般堆积高度不宜超过 2 米。

加强检查监督

加强对各类化学物质使用的检查、监督，化学品使用完后应做好容器（包括余料）的回收及现场的清理工作，不得随意丢弃。

水土保持

根据《中华人民共和国水土保持法》《江苏省水土保持条例》《生产建设项目水土保持技术标准》等规定，依法编报《水土保持方案》，报送相应水行政主管部门审批，取得水土保持行政许可。施工期间，严格执行水土保持行政许可及《水土保持方案》要求，及时采取各类防治措施，预防和控制施工扰动可能造成的水土流失。

践行绿色运营

• 5 号线全年节电
468.95 万千瓦时

我们落实协会《绿色城轨发展行动方案》，通过加强精细管理及技术创新，不断探索推进地铁运营节能降耗新路径，让乘客畅享绿色出行。

- 分析研究风水系统、照明灯具等设备设施能耗，采取制定运行标准、改变运行频率、增设节能设施等手段精准节能管控。
- 推进既有线车站及区间照明灯具改造，综合运用车站设备照明时间模式调整等措施。



激发古城新活力
书城市发展答卷



释放发展源动力
书提质增效答卷



彰显低碳生命力
书绿色发展答卷



凝聚社会向心力
书美好生活答卷

特别
策划

轨道上的绿色苏州

“氢”车上路，助力绿色高端交通装备产业升级

12 月 23 日，中运量氢动力数字轨道胶轮电车在苏州高新区成功下线，该产品由苏州轨道交通与中车南京浦镇合资的苏州中车轨道交通车辆有限公司荣誉出品，是苏州高新区贯彻落实苏州市产业前瞻和关键核心技术战略部署结出的丰硕成果，在对苏州高端装备制造业产业发展和产业格局产生积极影响的同时，有力保障了“双碳”目标的实现。

中运量氢动力数字胶轮电车是在现代有轨电车技术基础上的一种全新车辆制式，采用了数字虚拟轨道、新能源储能、全轮转向技术、柔性贯通道及先进的铰接等先进技术的新型胶轮中低运量运输系统，是集聚低碳环保、智慧交通技术的全新一代产品，有效推动绿色公共交通网络、绿色城市的建设。

更绿色

中运量氢动力数字胶轮电车主要使用氢燃料，氢燃料作为新一代绿色能源，为轨道交通提供稳定可靠的绿色动力，更好助力“双碳”目标实现。

更智能

磁感数字轨道辅以车辆设置的激光雷达、全景环视等先进的环境监控防护技术，使车辆具备了实现 GOA2 自动驾驶技术和车辆纵向及横向运行控制功能。

更高效

车辆使用的氢燃料 + 超级电容的大容量车载储能技术，具有续航长、加氢快、供电设备投入少等突出优势。





强化低碳 理念传播

我们充分发挥集团专业优势，深入开展相关科研课题攻关，致力为低碳发展贡献力量。我们积极传播节能降碳和绿色发展理念，倡导绿色低碳生活方式，引导职工、群众树立并提高绿色环保意识，着力营造绿色出行氛围。

开展课题研究

- 累计开展科研项目约

100

项

- 科研项目合同总额约

7600

余万元



参编标准指南

开展《苏州市绿色城市轨道交通设计指南及评价标准编制与应用研究》，为苏州市开展绿色城市轨道交通设计提供技术指导和支持，推动城市轨道交通绿色设计理念，实现从源头设计开始注入先进的绿色环保理念。



进行课题攻关

与南京大学（苏州）高新技术研究院共同申报苏州市科技计划碳达峰碳中和科技支撑项目——《苏州市轨道交通能源与碳排放协同智能管理技术集成与示范》，促进轨道交通行业节能减排。

倡导绿色生活

我们积极开展环保公益活动，持续加强与各方沟通合作，在全社会传播绿色发展理念，带动社会公众参与环境保护，共同建设美好家园。

- 截至 2022 年底，“苏 e 行”累计开通个人碳减排功能用户超

20

万人

- 全年碳减排总量约

26

万吨

推行乘车 碳积分活动

依托“苏 e 行”平台，推行乘车碳积分活动，扩大碳普惠应用场景，提供碳积分具体测算方式，设立平台积分兑换、积分抽奖等具体激励形式，为公众了解并参与绿色低碳打开一扇窗口。

推出“雏鹰云课堂 ——绿色生活篇”

广济南路区域党支部推出“雏鹰云课堂，绿色生活篇”线上活动，以小故事的形式向青少年儿童介绍垃圾分类、节约用纸、旧物回收以及绿色出行等内容，提高青少年儿童的环保意识，营造低碳生活、绿色出行新风尚。

广泛开展 环保宣传

积极开展绿色出行宣传月、公交出行宣传周等绿色出行宣传活动，通过媒体资源围绕绿色出行、低碳环保等主题进行宣传，提高广大市民选择公共交通出行、绿色低碳出行的意愿，积极营造绿色出行新风尚。

案例

开展“优选轨交、绿色出行”主题活动

9月20日，集团开展“优选轨交、绿色出行”主题活动，邀请周边学校、医院、社区的市民朋友采用绿色出行方式到尹山湖站参与活动，动员市民主动在绿色出行名单簿上登记，加入“低碳绿行者”行列，并通过与市民乘客线下互动，介绍“苏 e 行”app 等内容，进一步提高市民对绿色出行的认识，积极引导市民优选地铁出行。



与市民乘客线下互动，倡导市民绿色出行



凝聚社会向心力 书美好生活答卷

我们强化“担当作为”导向，充分发挥干部头雁效应，带领群众形成“群雁”合力，做好职工成长“点灯人”，做好社会责任“排头兵”，擦亮轨道交通温情底色，以更实、更细、更精准的举措，在保障职工、服务市民中彰显担当作为。

- 全年提供志愿服务时间

1.7 万小时

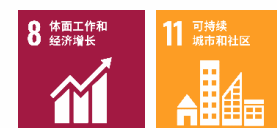
- 职工总数

11561 人

- 帮助困难职工投入资金

87.3 万元

响应联合国可持续发展目标





共赏江南 诗文瑰景

我们以轨道交通的独特方式助力“江南文化”品牌建设，结合线路、站点周边环境特色推动主题车站系列化建设，引入江南小剧场，演绎“苏小铁故事”，策划开展第五届“遇见”文化节、寻找新时代“姑苏十二娘”等文化活动，努力打造“文化地铁”“艺术地铁”，为苏州打造向世界展示社会主义现代化的“最美窗口”贡献轨道交通力量。

活色生香小剧场，粉墙黛瓦大江南

我们以“江南文化地铁之窗”为文化创新发展平台，结合七夕、中秋节等传统节日，将苏州评弹、昆曲等传统剧目与国潮舞蹈、小丑、魔术等现代风格节目相结合，针对不同时节及受众群体，有主题性的开展“江南小剧场”活动，将“江南小剧场”打造成新的文化地标，通过近距离的交流互动，让乘客体验苏州轨道交通精致服务文化理念的同时，也能感受到艺术之美、文化之韵。



“遇见”文化节开幕，踏上“最江南”文化之旅

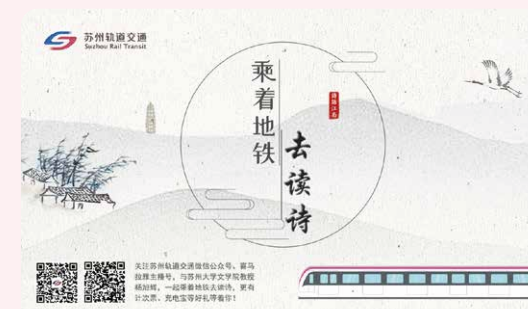
8月5日，第五届“遇见”文化节在欢乐胥江广场开幕，活动期间，“遇见”文化节持续开展绿色出行城市定向赛、夏日“耶”游集市、两网融合沙龙、绘画书法展等多项活动，倡导绿色出行，展现“江南文化”魅力，让轨道交通成为苏州展现江南文化的“最美窗口”。



《乘着地铁去读诗》，载着声音品江南

我们联合苏州大学文学院教授杨旭辉联合打造《乘着地铁去读诗》有声栏目，以诗歌为主线介绍地铁沿线重要的历史遗迹、人文景观，让市民乘客利用地铁出行的碎片时间，领略千年古城的美丽风光和人文底蕴，感受江南文化的独特魅力。《乘着地铁去读诗》通过在苏州轨道交通集团微信公众号、喜马拉雅主播号等多渠道上线播出。

“用声音的方式了解苏州、认识苏州，作为一个新苏州人，感到无比的骄傲和自豪。苏州是一座充满无限活力和魅力的城市，是一座宜居宜业宜游的城市。”
——网友“莹”



• 累计播出 **50** 期

• 各平台累计收听 **30** 万人次

特别
策划

轨道上的人文苏州

“乘着地铁游苏州”打造江南文化“传播窗”

2022 年，苏州轨道交通集团携手有轨电车集团和公交集团，打造“乘着地铁游苏州”特色 IP，策划系列活动，持续深挖地铁沿线的周边文旅资源，进一步提高苏州轨道交通的服务水平和文化属性。

首发口袋书

10 月 9 日，发行地铁行业首本旅游口袋书——《乘着地铁游苏州·她的名字很江南》，以地铁站、有轨电车站的站名为切入点，深挖其背后的历史典故和人文故事，并辐射站点周边适合游玩“打卡”的景点，以地铁站点串联起诗画江南，让市民游客更加深入地感受江南文化。



地铁行业首本旅游口袋书——
《乘着地铁游苏州·她的名字很江南》

策划新线路

自 7 月 15 日开始，陆续发布“百馆之旅”“园林之旅”“红色之旅”“运河之旅”“山湖之旅”“寻宋之旅”“读诗之旅”“电车之旅”和“网红车站之旅”9 大主题线路，以公共交通推动文旅产业复苏，以文旅产业提升公共交通黏性，实现“公共交通+文旅产业”双促进、互循环。

“乘着地铁游苏州”系列活动被纳入 **2022 年第四届中国苏州江南文化艺术·国际旅游节**

“乘着地铁游苏州”入选 **2022 年全国绿色出行十佳传播案例**

《乘着地铁游苏州·她的名字很江南》口袋书获 **2022 年苏州市宣传思想文化工作创新成果提名项目**

共建温暖
和谐社区

我们扎实推进民生工程建设，倾情服务乡村振兴，积极开展形式多样的公益活动，鼓励职工积极参与公益志愿活动，以实际行动服务社会、回报社会，与社会共享发展成果，共筑美好未来。

助力乡村振兴

我们全面落实苏州市委市政府部署，对标苏州“三大法宝”，把“张家港精神”融入助力东港村乡村振兴的实际行动中，扎实推进共同富裕。

案例

结对帮扶张家港市南丰镇

全年对外捐赠总额

160 万元

全年消费帮扶产品采购投入

530.06 万元

向张家港市南丰镇东港村捐赠 **30** 万元



集团党委书记、董事长金铭走访慰问东港村困难群众



热心公益支持

- 全年提供志愿服务人次

0.5 万人次

- 全年提供志愿服务时长

1.7 万小时

- 累计献血

28 万毫升

我们依托集团“志愿者联盟”与 12 支志愿队，积极开展敬老、爱幼、助残等多个服务方向的志愿服务和无偿献血活动，关爱特殊人群，推动公益事业常态化发展，积极传播文明和谐的社会风尚。



- 携手苏州市残疾人联合会举办“新绿”爱心活动，为特殊学校的孩子们送上关爱
- 开展“八一”建军节志愿服务主题活动，聆听红色故事，吟唱经典红歌，丰富老年精神生活



- 集团长期高度重视无偿献血工作，积极助力无偿献血，助力苏州卫生健康事业发展
- 联合苏州市无障碍建设促进会开展“理解 关爱 陪伴”助残活动，促进与残障人士的沟通

- 获“全国无偿献血促进奖”
- 连续四届获评“无偿献血先进集体”
- 获评“苏州市最具影响力助残爱心企业”
- 获评“全市助残先进集体”



履行公共责任

我们不断提高应对突发公共卫生事件的能力，严格落实环境清洁消毒、通风换气等日常公共卫生管理要求，通过加强组织领导、引导宣传和内部管理等举措，不断提升轨道交通运营疫情防控能力，科学精准做好疫情防控。

加强组织领导

及时启动《苏州市轨道交通集团有限公司运营突发公共卫生事件应急预案》和现场处置方案，明确职责分工，启动线网应急指挥体系，对疫情防控工作进行有序部署和安排，苏州疫情期间，运营线网未采取停运措施。

加强引导宣传

积极发布疫情重要信息提示，加强乘客规范佩戴口罩宣传和引导，在运营各车站出入口、安检点及时张贴告示，设置喇叭提醒乘客规范佩戴口罩，全天播放防疫视频，做好车厢内乘客规范佩戴口罩情况的巡视、提醒及宣传工作。

加强内部管理

落实一线人员健康监测日报表和零报告制度，健全健康监测档案。强化内部过程控制，制订卫生防疫督查工作方案，分级设立防疫监督员和消毒专员，对领导组织机制、职工健康监测、舆情引导、疫苗接种与核酸检测、培训演练等 36 项共计 85 条清单进行对标检查。制定企业标准，规范物资配备，及时增配防疫物资，切实加强一线职工的个体防护。

- 累计开展乘客测温

2.0765 亿次

- 完成列车消毒工作

60961 次

- 出动车厢巡视人员

90451 人次



加强乘客规范佩戴口罩宣传



共赴幸福 美好前程

我们的发展离不开每一位职工的辛勤劳动与创造。我们充分保障职工基本权益，坚持搭建多样化发展平台，满足职工成长成才需要，不断提升职工活力，凝聚发展合力，致力与职工共成长、共发展。

保障职工权益

我们坚持以人为本，尊重并保障职工各项合法权益，完善和丰富人性化福利保障，重视民主沟通，倾听职工声音，努力构建和谐稳定的劳动关系。

- 职工总数
11561人
- 招聘新职工人数
1359人
- 劳动合同签订率
100%
- 社会保险覆盖率
100%

**平等
雇佣**

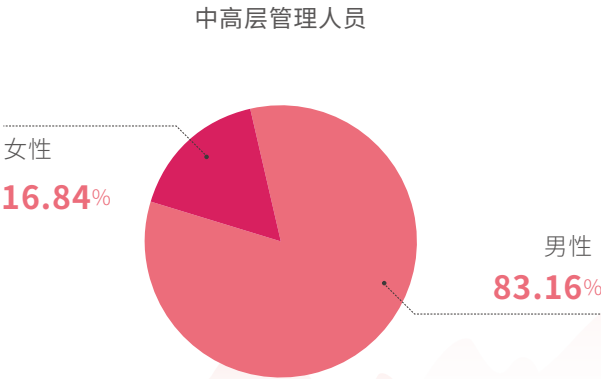
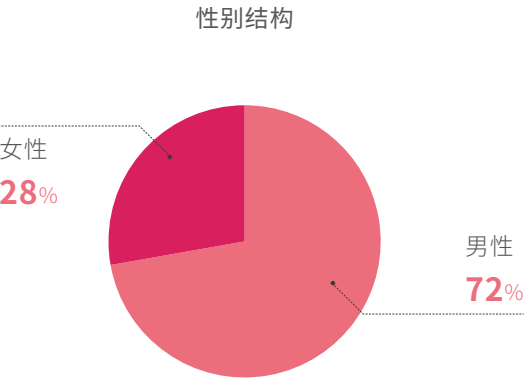
严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等国家劳动用工相关法律法规，坚持以人为本，切实保障职工合法权益。

**薪酬
福利**

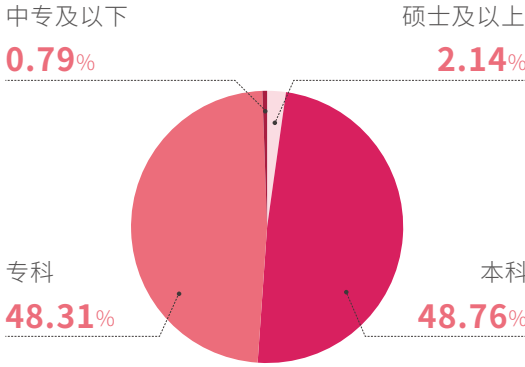
为职工足额缴纳社会保险和住房公积金，提供高温津贴、年休假补贴、住房补贴、误餐费等补贴，持续做好节日福利、园林卡办理、探视慰问等。

**民主
管理**

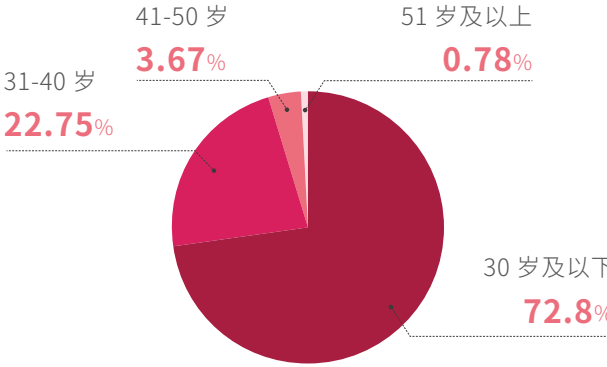
持续深化民主管理，积极构建开放、透明、民主的沟通机制，通过职工代表大会、职工座谈会、董事长信箱、“书记信箱”等渠道，为职工搭建多元化的民主沟通平台。



学历结构



年龄结构



支持职工成长

我们坚持企业发展与职工成长同频共振，持续推动完善人才培养体系，创新多元培养模式，造就一支有理想敢担当、懂技术有作为的轨道职工队伍，形成干事创业的良好氛围。

- 职工培训总时数
54.36万小时



规范选人用人制度

重点推进集团 1+N 干部制度出台，全面加强人力条线各项工作的制度性、规范性、原则性，推动干部选拔从酝酿动议、民主推荐、组织考察、党委讨论、任前公示等全过程管理。



实施分类精准培训

根据集团公司职工岗位分类，搭建面向各级管理人员的“管理型”及面向一线生产岗的“技能专业型”两类全周期培训体系，分别打造智“慧”系列和“英”才系列培训品牌，以及“苏融学堂”实践班，创新推动青年职业生涯规划、内训师能力提升、女性课堂等特色班次。





创新人才培养方式

实施年轻干部“3560”培养计划、优秀青年人才一线育苗工程和年轻干部挂职锻炼，同步谋划企业人才规划与企业发展规划，强化年轻干部储备，进一步提升干部队伍能力素质。

“引” 创新干部人才引进机制

完善《苏州市轨道交通集团有限公司市场化用工暂行办法》，用好市场化选聘优势，坚持择优选聘的选拔标准；推动“定岗特选”“管培生”等专项工作落地，2022 年，集团首次参加苏州市定岗特选 1 批次，共设岗位 20 个。

“挖” 持续挖掘后备优秀人才

通过搭建更多实战平台、实践基地，让干部在干事创业“校场”比本领、拼实绩，注重一线考察识别、推荐使用干部，积极培养选树一批先进典型；常态化设立集团专项攻坚小组、研究专班等实践历练平台，在历练中不断挖掘优秀人才。

“育” 持续培育优秀青年人才

持续充实“青年人才库”，搭建集团、部门、基层职工之间的三级联动机制，将人才培养与跨部门层级交流相融合；先后遴选 8 名优秀青年职工前往政府机关挂职锻炼，进一步促进年轻干部一专多能、独当一面。

“墩” 全面实施一线育苗工程

重点面向全日制本科及以上学历的集团优秀年轻职工探索实施“青苗计划”“墩苗计划”“优苗计划”三维一体的一线育苗工程，构建完善上下联动、接力推进的培养工作体系。



以多元方式培养青年人才

关心关爱职工

我们重视人文关怀，围绕职工多样化需求，持续完善职工的日常关爱慰问，深入帮扶困难职工，逐步改善职工生活条件，建立完善职工服务阵地，持续开展各类文化活动，丰富职工业余生活，提升职工幸福感。



关注职工身心健康

积极组织职工体检，持续关注职工心理健康，常态化开展心理咨询，畅通 24 小时心理热线，全年职工心理咨询共计 258 人次；持续开展心理健康知识宣讲，进行全员心理健康测评，形成《2022 年全员健康测评白皮书》。



关爱女性职工

扎实推动女职工康乃馨服务计划，完善服务功能，建立一支由专科医生、律师、资深心理咨询师组成的女职工“康乃馨”专家志愿者团队，建成苏州市“女职工康乃馨服务站”、苏州市工会“妈妈驿站”示范点，进一步维护女职工特殊权益。



解决职工“急难愁盼”

深入帮扶困难职工及困难家庭，聚焦职工需求，帮助解决就业、培训、社保、帮扶救助等方面的实际困难；举办“轨道宝贝”暑托班活动，解决双职工子女“看护难”的问题；做好慰问和关怀祝福送温暖工作，用心做职工信赖的“娘家人”。爱心帮困基金累计支出 107 万元。



开设暑期职工子女活动班

展望

2023 年，我们将坚持不懈以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全力以赴落实好中央省委市委决策部署，进一步提振“敢为敢闯敢干敢首创”精气神，围绕“建设、运营、经营、投资”四大目标，坚持“强管理、增效益”双轮驱动，聚焦打造“精品工程、民生工程、放心工程”三大任务，打造国际一流轨道交通，为行业发展贡献更多“苏州答卷”。

激励“敢闯”，全面探索现代化建设新征程

以科学规划推动轨道交通“三融四维”目标的实现，助力“轨道上的长三角”建设，深化线网规划方案，加强与上海、无锡等周边城市的便捷联系，提升区域互联互通水平，大力推进市内全域一体化，以轨道交通的高质量规划建设，推动城市发展战略落地落实；全力推动从单一的交通运输功能企业向具有融合城市服务功能的综合体转型，切实提升轨道交通出行吸引力，提供精准便捷的运输服务。

促进“敢干”，不断加快企业改革发展力度

深化改革创新，夯实内涵式发展基础，坚持“实干为要”，强化高质量考核；推动轨道交通场站综合开发一揽子政策加速落地，秉承“规模上台阶、品质树标

杆”理念，将轨道 TOD 项目打造成“改善房代表、景观房代表、品牌集成商代表”；有序推进集团数字化转型工作，加快推进 BIM 技术在规划、勘察、设计、施工和运营维护等全过程的集成应用。

推动“敢首创”，持续注入高质量发展绿色动能

以《中国城市轨道交通绿色城轨发展行动方案》为指引，启动苏州轨道交通绿色城轨发展规划研究工作，对标行业先进，打造绿色行动方案“苏州样板”；构建“数字+绿色”新发展模式，以实施“双碳”战略为统领，积极研发新工艺、新技术、新材料、新设备，狠抓装配式施工、智慧轨道建设，实现工程项目全生命周期绿色建设。

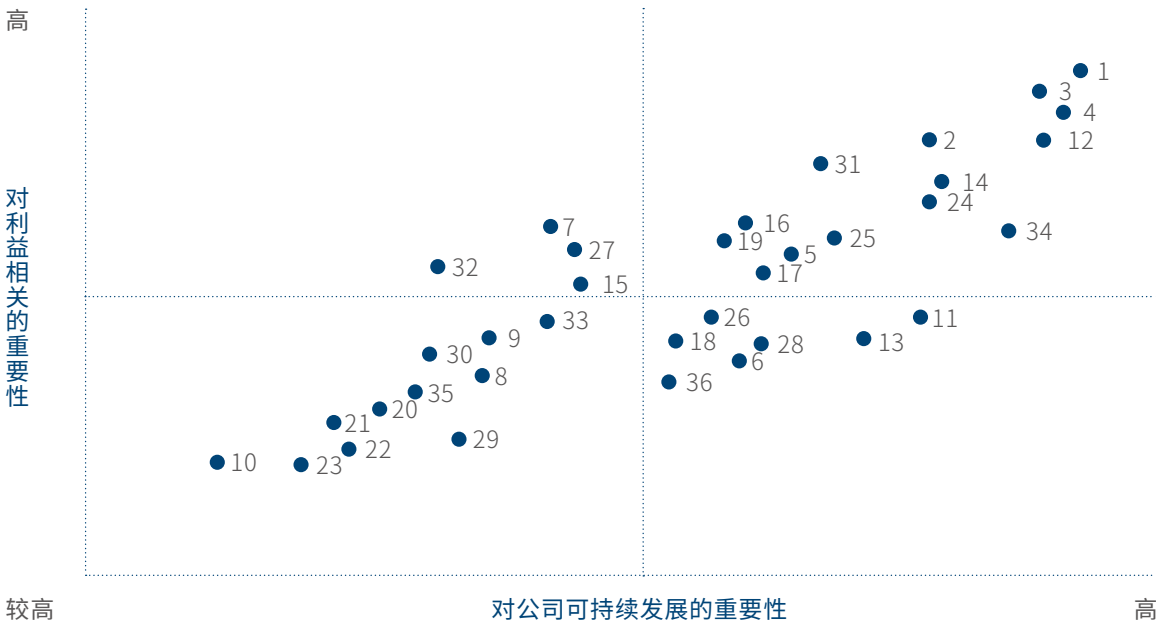
倡导“敢为”，全力打造江南文化最美宣传窗口

深化“江南雅韵、精致服务”品牌建设，结合线路、站点周边环境特色推动主题车站系列化建设，持续开展“江南小剧场”、“遇见”文化节活动，营造有温度、有亮度的城市公共文化空间；强化各板块联动和协同发展意识，始终坚持将市委市政府部署的事、交办的事，人民群众关心的事、期盼的事作为当前最应该干、必须干好的事。

责任管理

实质性议题识别

为进一步了解、回应利益相关方的期望与诉求，我们向内外部利益相关方发放实质性议题调研问卷，按照“议题识别—议题排序—议题审核—议题回应”的路径，从“对公司可持续发展的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个维度出发，识别筛选出实质性较高的议题在报告中进行重点披露。



- | | | | | | |
|----|----------|----|------------|----|-------------|
| 1 | 科学规划线网 | 13 | 持续深化改革 | 25 | 完善环境管理体系 |
| 2 | 推进“两网融合” | 14 | 依法治企 | 26 | 绿色设计与技术研发应用 |
| 3 | 加强施工安全管理 | 15 | 加强风险管理 | 27 | 加强绿色施工 |
| 4 | 保障地铁安全运营 | 16 | 推动站城融合 | 28 | 降低运营能耗 |
| 5 | 完善应急管理体系 | 17 | 高效开发资源 | 29 | 践行绿色办公 |
| 6 | 提升线网运力水平 | 18 | 加快数字化转型 | 30 | 引导市民绿色出行 |
| 7 | 响应乘客需求 | 19 | 打造智慧城轨 | 31 | 弘扬地域文化 |
| 8 | 关怀特殊乘客 | 20 | 搭建创新平台 | 32 | 开展志愿服务 |
| 9 | 提升乘客满意度 | 21 | 推广应用创新成果 | 33 | 助力乡村振兴 |
| 10 | 有效处理乘客投诉 | 22 | 深化合作交流 | 34 | 保障职工权益 |
| 11 | 加强党的建设 | 23 | 打造责任供应链 | 35 | 开展职工培训 |
| 12 | 响应国家战略 | 24 | 助力实现“双碳”目标 | 36 | 关怀职工生活 |



利益相关方沟通

我们重视与利益相关方的交流，积极听取利益相关方的意见、期望与诉求，并通过多种沟通渠道进行沟通与回应，获取利益相关方的认可与支持。

利益相关方	期望与诉求	沟通与回应
政府	- 遵守法律法规 - 资产保值增值 - 服务区域经济发展 - 绿色低碳发展 - 税收贡献 - 促进当地就业	- 依法合规经营 - 高效经营，稳健发展 - 科学规划线网 - 绿色施工与绿色运营 - 依法纳税 - 组织人才招聘
乘客	- 保障运营正点率 - 保障出行安全 - 提供优质服务	- 提升地铁运能 - 加强安全管理 - 深化精致服务
同行及行业组织	- 促进行业进步 - 共享行业经验	- 推进科技创新与应用 - 参与行业标准编制
职工	- 保障职工权益 - 支持职工发展 - 平衡工作与生活	- 加强民主管理 - 畅通职业发展通道 - 关爱职工身心健康
合作伙伴	- 诚信履约 - 合作共赢	- 遵守合同约定 - 开展技术交流
社区	- 传播地域文化 - 加强社区共建 - 投身公益慈善 - 环境保护	- 促进江南文化和地铁文化全面融合 - 助力乡村振兴 - 加强志愿服务 - 加强环境管理

责任绩效

激发古城新活力，书城市发展答卷

指标	单位	2020	2021	2022
线网运营总里程	万车公里	10244.01	12774.12	14303.47
日均客运量	万人次	83.21	110.41	91.35
线网列车正点率	%	99.9893	99.9927	99.9960
线网列车运行图兑现率	%	99.9990	99.9998	99.9993
安全事故发生率	%	0	0	0
线网服务质量得分	分	939.00	947.08	964.83

释放发展源动力，书提质增效答卷

指标	单位	2020	2021	2022
总资产	亿元	1290.38	1437.71	1648.43
营业收入	亿元	69.93	79.14	90.76
纳税额	亿元	0.18	1.21	1.61
完成建设投资额	亿元	191.47	203.9	205

彰显低碳生命力，书绿色发展答卷

指标	单位	2020	2021	2022
每车公里牵引能耗	千瓦时 / 车公里	1.534	1.578	1.576
全年运营总能耗	万千瓦时	44089.70	55204.28	62096.87
碳减排总量	万吨	19.85	26.09	约 26

凝聚社会向心力，书美好生活答卷

指标	单位	2020	2021	2022
消费帮扶产品采购投入	万元	485.50	520.95	530.06
全年对外捐赠总额	万元	100	95.5	160
职工总数	人	9710	10419	11561
中高层管理人员中女性职工占比	%	11.67	12.28	16.84
全年发生职业病	例	0	0	0

指标索引

报告章节	GRI 标准对标
关于本报告	2-2/2-3
董事长致辞	2-11/2-22
关于我们	2-1/2-6/2-7
奋进 2022	203-1/203-2/404-2/413-1
责任专题	2-6/2-12/201-1
激发古城新活力，书城市发展答卷	
潜心畅通城市动脉	201-1/203-2/
匠心筑牢安全底线	403-1/403-2/403-4/403-5/403-7/403-8/416-1
暖心深化精致服务	203-1/413-1/416-1
释放发展源动力，书提质增效答卷	
聚力保障稳健经营	2-18/2-19/2-27
着力夯实道德基石	203-1/413-1
奋力驱动创新发展	203-1/203-2
倾力布局多元业态	2-24/203-1/203-2/413-1/417-1
合力推动各方共荣	2-6/414-1/414-2
彰显低碳生命力，书绿色发展答卷	
深化绿色管理机制	2-22/302-1/302-4/303-1/303-5
细化绿色线网建设	301-2/301-3/302-4/303-2/303-4/306-1/306-2/306-3/306-4/306-5
强化低碳理念传播	305-5
凝聚社会向心力，书美好生活答卷	
共赏江南诗文瑰景	203-1/417-1
共建温暖和谐社区	203-1/203-2/413-1
共赴幸福美好前程	2-7/2-19/201-3/202-2/401-1/401-2/401-3/403-3/403-5/403-6/404-2/405-1
报告结尾	
展望	2-22
责任管理	2-12/2-13/2-15/2-16/2-29/3-1/3-2/3-3
责任绩效	2-1
指标索引	——
意见反馈表	2-29

意见反馈表

亲爱的读者：

您好！非常感谢您在百忙之中阅读本报告，如在报告阅读过程中，有任何意见或建议，请您不吝赐教，以帮助我们提高报告质量和水平，推动集团社会责任工作的提升。

1. 对于苏州轨道交通集团，您的身份是：

- ☐政府
- ☐乘客
- ☐职工
- ☐社区 / 公众
- ☐公益组织
- ☐合作伙伴 / 供应商
- ☐媒体
- ☐其他



扫一扫，反馈对报告的意见吧！

2. 您对本报告的总体评价：

- ☐很好
- ☐较好
- ☐一般
- ☐较差
- ☐很差

3. 您认为本报告的结构安排：

- ☐很合理
- ☐较合理
- ☐一般
- ☐较差
- ☐很差

4. 您认为本报告的版式设计：

- ☐很好
- ☐较好
- ☐一般
- ☐较差
- ☐很差

5. 您认为本报告的可读性：

- ☐很好
- ☐较好
- ☐一般
- ☐较差
- ☐很差

6. 您认为本报告披露的社会责任信息质量：

- ☐很好
- ☐较好
- ☐一般
- ☐较差
- ☐很差

7. 请您在此提出其他意见与建议：



为苏州加速 让城市精彩



地址：苏州市干将西路668号

传真：0512-69899030

电话：0512-69899026

网址：www.sz-mtr.com